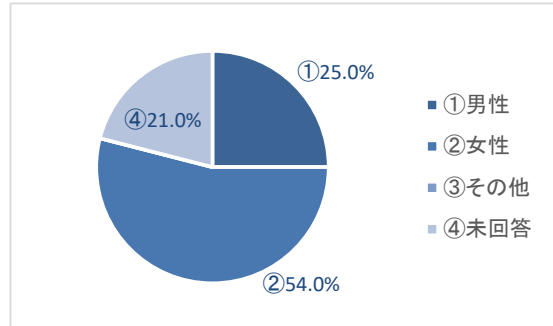


回収数	100
-----	-----

※グラフの構成比は小数点第二位を四捨五入しているため、合計が100%とまらない場合があります。
 ※意見・要望等は、利用者が記入した原文を記載しています。

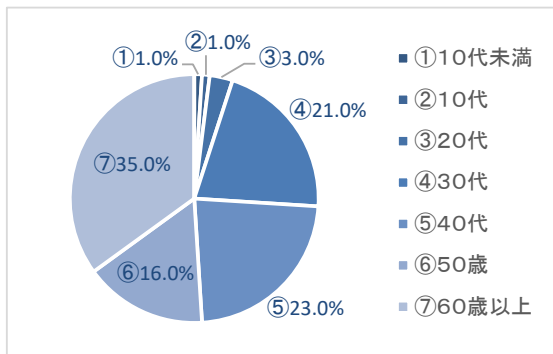
1. 性別

①男性	25
②女性	54
③その他	0
④未回答	21



2. 年齢

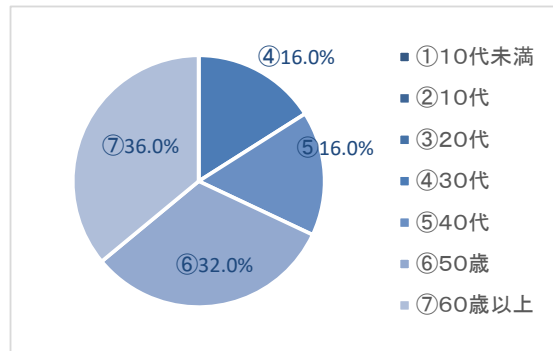
①10代未満	1
②10代	1
③20代	3
④30代	21
⑤40代	23
⑥50歳	16
⑦60歳以上	35
⑧未回答	0



1 & 2. 性別 & 年齢

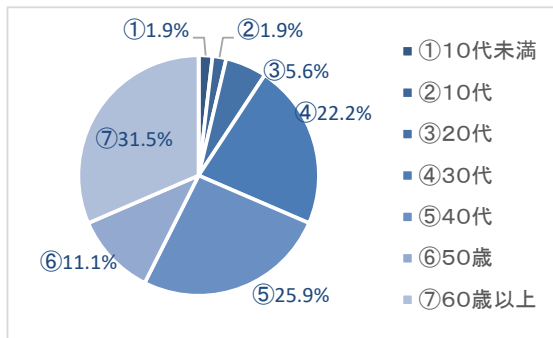
男性

①10代未満	0
②10代	0
③20代	0
④30代	4
⑤40代	4
⑥50歳	8
⑦60歳以上	9
⑧未回答	0



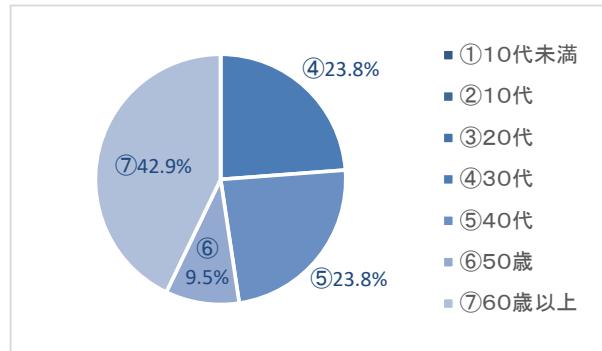
女性

①10代未満	1
②10代	1
③20代	3
④30代	12
⑤40代	14
⑥50歳	6
⑦60歳以上	17
⑧未回答	0



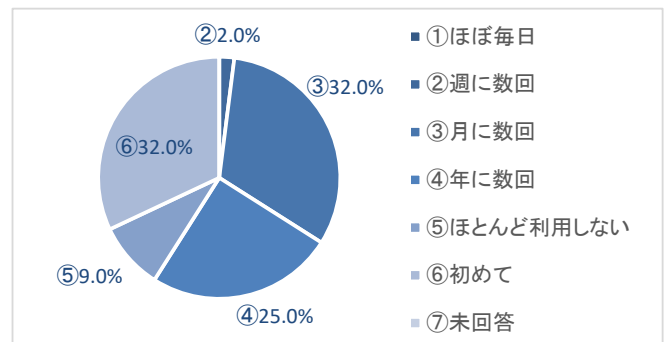
未回答

①10代未満	0
②10代	0
③20代	0
④30代	5
⑤40代	5
⑥50歳	2
⑦60歳以上	9
⑧未回答	0



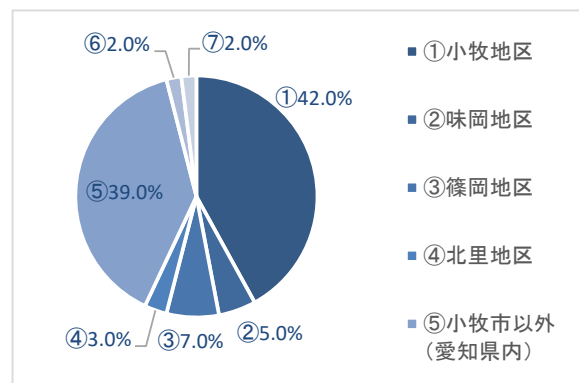
3. 利用頻度

①ほぼ毎日	0
②週に数回	2
③月に数回	32
④年に数回	25
⑤ほとんど利用しない	9
⑥初めて	32
⑦未回答	0



4. 居住地域

①小牧地区	42
②味岡地区	5
③篠岡地区	7
④北里地区	3
⑤小牧市以外(愛知県内)	39
⑥愛知県外	2
⑦未回答	2

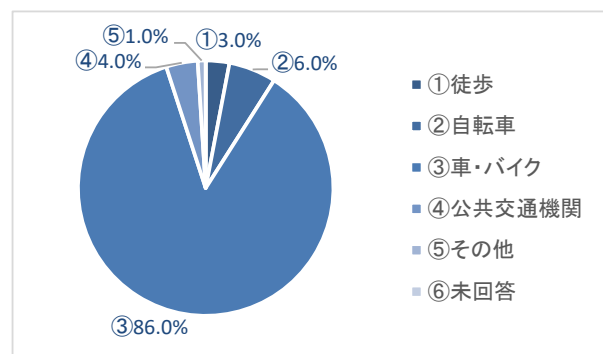


愛知県外の居住都道府県

岐阜県	1
岐阜県(可児市)	1

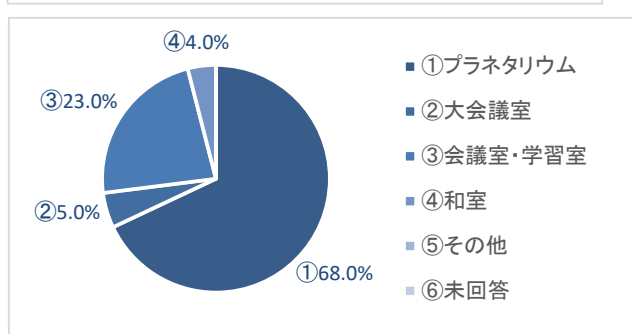
5. 交通手段

①徒歩	3
②自転車	6
③車・バイク	86
④公共交通機関	4
⑤その他	1
⑥未回答	0



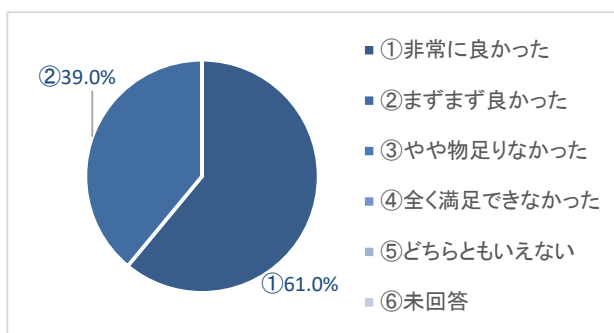
【Q1】本日のご利用場所を教えてください。

①プラネタリウム	68
②大会議室	5
③会議室・学習室	23
④和室	4
⑤その他	0
⑥未回答	0



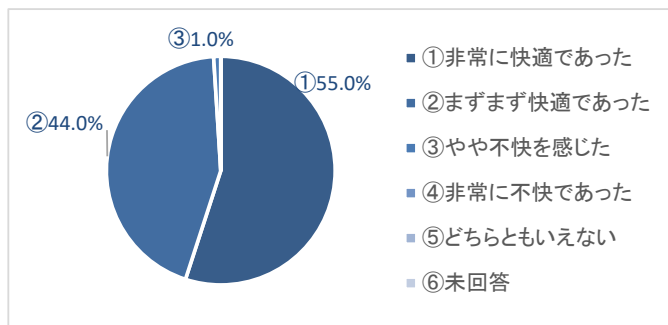
【Q2】当施設は満足いくものでしたか。

①非常に良かった	61
②まずまず良かった	39
③やや物足りなかった	0
④全く満足できなかった	0
⑤どちらともいえない	0
⑥未回答	0



【Q3】施設設備・清掃状況等、施設内の環境はいかがでしたか。

①非常に快適であった	55
②まずまず快適であった	44
③やや不快を感じた	1
④非常に不快であった	0
⑤どちらともいえない	0
⑥未回答	0



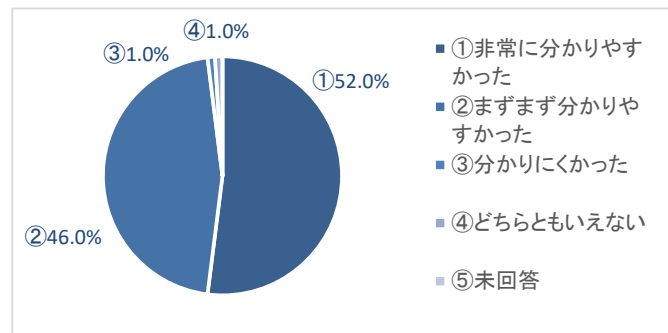
[ご意見] ⇒ [回答]

冷房の効きが悪いと感じました。

⇒ 温度調節について、柔軟に対応します。

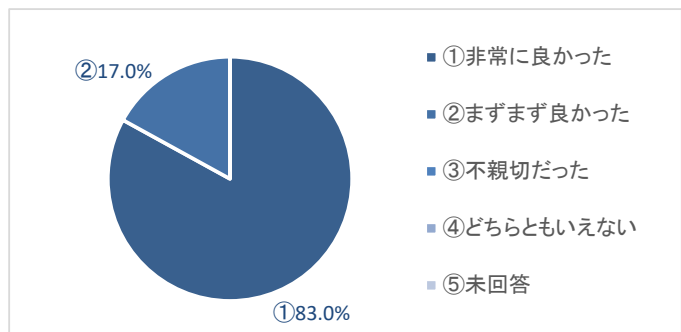
【Q4】施設内の案内表示(トイレ、避難経路等)は分かりやすかったですか。

①非常に分かりやすかった	52
②まずまず分かりやすかった	46
③分かりにくかった	1
④どちらともいえない	1
⑤未回答	0



【Q5】職員の対応・マナー等はいかがでしたか。

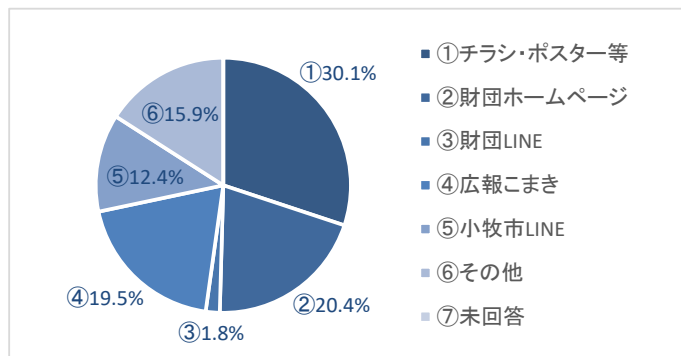
①非常に良かった	83
②まずまず良かった	17
③不親切だった	0
④どちらともいえない	0
⑤未回答	0



【Q6】当施設で開催する催し・講座等の情報はどのように入手していますか。

【複数回答可】

①チラシ・ポスター等	34
②財団ホームページ	23
③財団LINE	2
④広報こまき	22
⑤小牧市LINE	14
⑥その他	18
⑦未回答	0



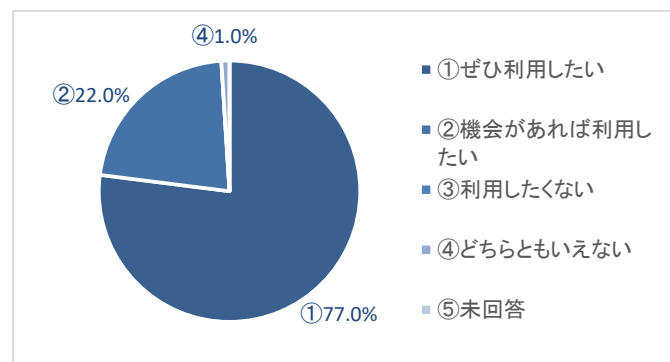
[その他]

教えてもらいました。
昔、来た事がありました。
市内居住で知っていた。
インターネット
口コミ

HP
たまたま
小牧市HP
友人に誘われた

【Q7】今後も利用したいですか。

①ぜひ利用したい	77
②機会があれば利用したい	22
③利用したくない	0
④どちらともいえない	1
⑤未回答	0



その他 意見・要望 等

管理運営に関すること		
内 容	対 応	回 答
土日でのプログラムの時間を変えてほしい。午前しか時間がとらずらいので午後のプログラムを見れる機会がない。	④	土日祝日は午前1回、午後2回、計3回の投映で全4番組を割振っており、四半期ごとに番組の投映時間を変えておりますので、次回以降にご期待ください。
施設使用料もう少し安くしてもらいたい。	⑤	所管課へお伝えします。
いろいろなイベントもこれからも行って欲しいです。	①	ありがとうございます。 喜んでいただける事業を企画してまいります。
月2回定例利用をお願い致します。	⑥	ご利用ありがとうございます。予約抽選等により公平な運用となっておりますことをご理解ください。
子供がお昼寝の時間(13:30~)なので、この時間以外にプペルとか水の惑星を見たいです。特に10:30~を希望します。	④	土日祝日は午前1回、午後2回、計3回の投映で全4番組を割振っており、四半期ごとに番組の投映時間を変えておりますので、次回以降にご期待ください。

設備・展示に関すること		
内 容	対 応	回 答
空調の温度設定はその日の温度に合わせてください。	②	温度調節について、柔軟に対応します。

その他		
たのしかったです。またきたいです。		
いつもありがとうございます。今後も利用させていただきまますのでよろしく願いいたします。		
お話もたのしく満足です。ありがとうございました。あと値段が最高です。		
料金的にもすごく良いし、子供達も見れる時間で良かった。また来ようと思います！！		
ありがとうございました。(2件)		
プラネタリウムありがとう！		
とても楽しめました。また来たいと思います。		
たのしかったです。		
いつも、使わせて頂き、快適です。		
場も良く、スタッフの方も大変親切でありがとうございます。		
ありがとうございます。また、利用させていただきます。		

①意見(良)改善の必要なし
④長期的に改善できるもの

②即改善できるもの
⑤市対応のもの

③短期的に改善できるもの
⑥改善できないもの _____