

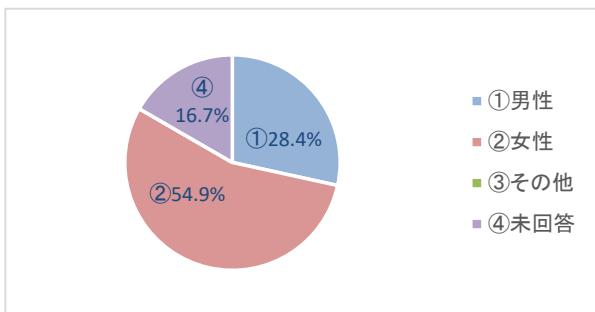
回収数	102
-----	-----

※グラフの構成比は小数点第二位を四捨五入しているため、合計が100%とならない場合があります。  
※意見・要望等は、利用者が記入した原文を記載しています。

## あなた自身について

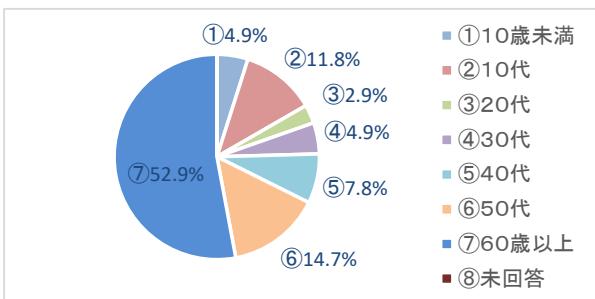
## 1. 性別

①男性	29
②女性	56
③その他	0
④未回答	17



## 2. 年齢

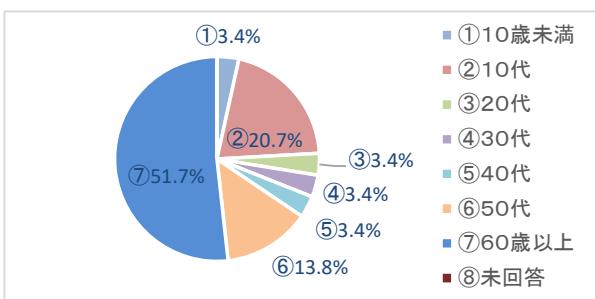
①10歳未満	5
②10代	12
③20代	3
④30代	5
⑤40代	8
⑥50代	15
⑦60歳以上	54
⑧未回答	0



## 1&amp;2. 性別 &amp; 年齢

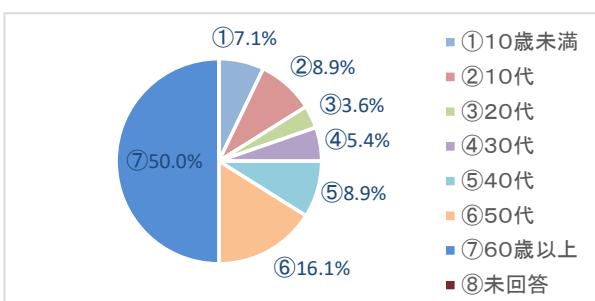
## 男性

①10歳未満	1
②10代	6
③20代	1
④30代	1
⑤40代	1
⑥50代	4
⑦60歳以上	15
⑧未回答	0



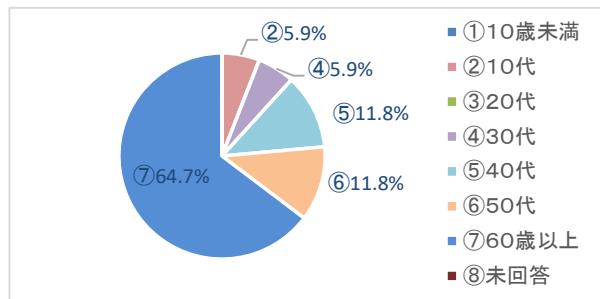
## 女性

①10歳未満	4
②10代	5
③20代	2
④30代	3
⑤40代	5
⑥50代	9
⑦60歳以上	28
⑧未回答	0



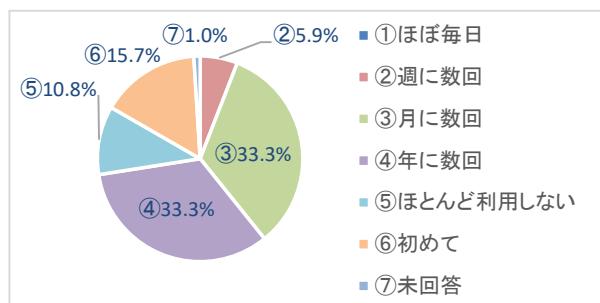
### その他・未回答

①10歳未満	0
②10代	1
③20代	0
④30代	1
⑤40代	2
⑥50代	2
⑦60歳以上	11
⑧未回答	0



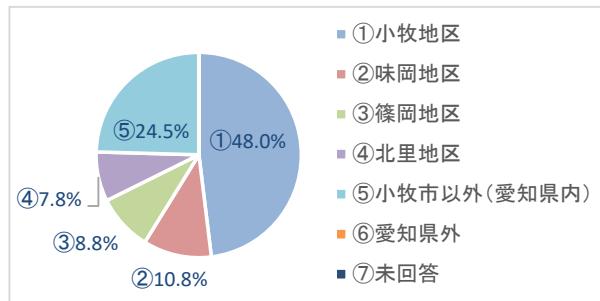
### 3. 利用頻度

①ほぼ毎日	0
②週に数回	6
③月に数回	34
④年に数回	34
⑤ほとんど利用しない	11
⑥初めて	16
⑦未回答	1



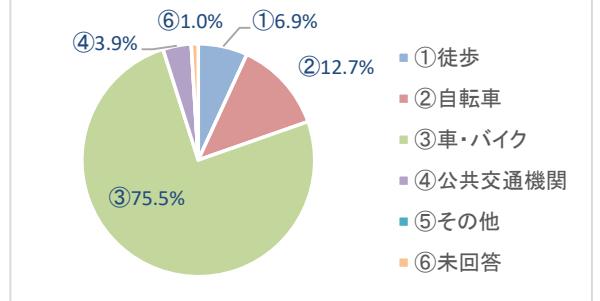
### 4. 居住地域

①小牧地区	49
②味岡地区	11
③篠岡地区	9
④北里地区	8
⑤小牧市以外(愛知県内)	25
⑥愛知県外	0
⑦未回答	0



### 5. 交通手段

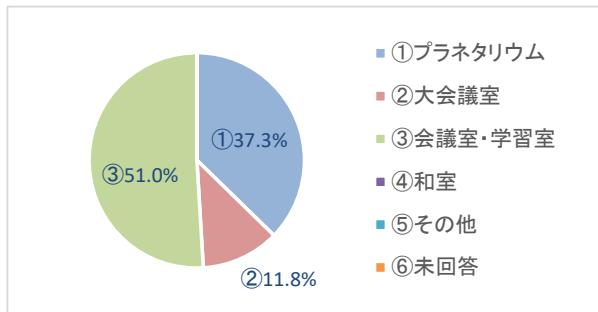
①徒歩	7
②自転車	13
③車・バイク	77
④公共交通機関	4
⑤その他	0
⑥未回答	1



## 施設の管理運営等について

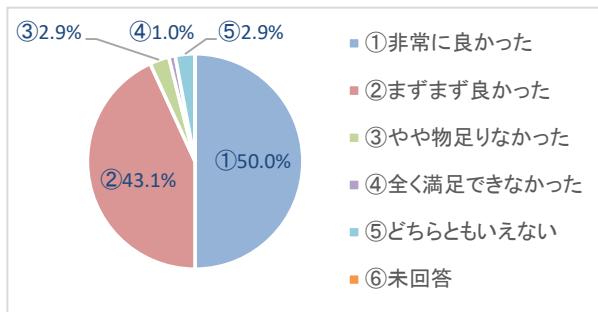
### 【Q1】本日のご利用場所を教えてください。

①プラネタリウム	38
②大会議室	12
③会議室・学習室	52
④和室	0
⑤その他	0
⑥未回答	0



### 【Q2】当施設は満足いくものでしたか。

①非常に良かった	51
②まことに良かった	44
③やや物足りなかった	3
④全く満足できなかった	1
⑤どちらともいえない	3
⑥未回答	0



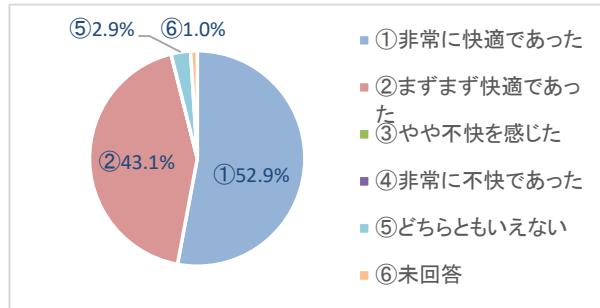
[ご意見] ⇒ [回答]

駐車場が狭く利用しづらいのが残念。  
星空解説が分かりやすかった。  
今日は少し寒かった。  
防音がより良いとうれしい。  
空調に不満がある(11月2日使用:室内が寒かった)  
癒されました。

⇒ 所管課へ伝えます。  
⇒ ご利用いただきありがとうございます。  
⇒ 温度調節について柔軟に対応させていただきます。  
⇒ 所管課へ伝えます。  
⇒ 温度調節について柔軟に対応させていただきます。  
⇒ ご利用いただきありがとうございます。

【Q3】施設設備・清掃状況等、施設内の環境はいかがでしたか。

①非常に快適であった	54
②まづまづ快適であった	44
③やや不快を感じた	0
④非常に不快であった	0
⑤どちらともいえない	3
⑥未回答	1



[ご意見] ⇒ [回答]

ごみが落ちていなくてきれいだったから。

寒い(プラネタリウム)と聞いていましたが、上着があつたため良かったです。素敵なプラネタリウムありがとうございました。

部屋ごとに空調を管理できると助かる。

とても寒いので、温度に応じてエアコンをつけて欲しいです。

お手洗いも、プラネタリウムもきれいにお掃除されました。

⇒ ご利用いただきありがとうございます。

⇒ ご利用いただきありがとうございます。

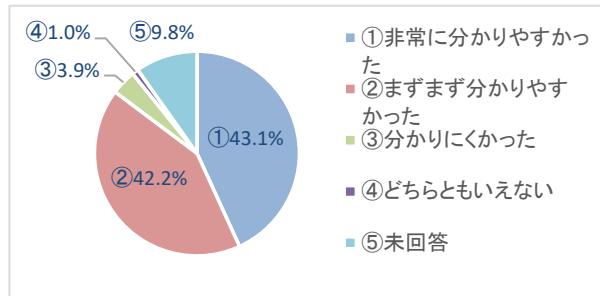
⇒ 所管課へ伝えます。

⇒ 温度調節について柔軟に対応させていただきます。

⇒ ご利用いただきありがとうございます。

【Q4】施設内の案内表示(トイレ、避難経路等)は分かりやすかったですか。

①非常に分かりやすかった	44
②まづまづ分かりやすかった	43
③分かりにくかった	4
④どちらともいえない	1
⑤未回答	10



[ご意見] ⇒ [回答]

間違えて部屋に入ってくる人が年に数人いる。

⇒ 視認性の高い案内表示に努めます。

【Q5】職員の対応・マナー等はいかがでしたか。

①非常に良かった	67
②まづまづ良かった	22
③不親切だった	0
④どちらともいえない	2
⑤未回答	11



[ご意見] ⇒ [回答]

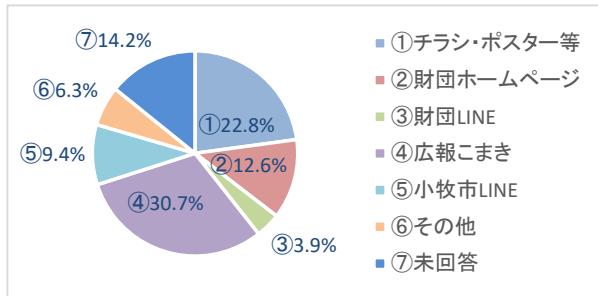
分かりやすかったから。  
新人さん、1つ1つ確認して丁寧な対応でした。  
笑顔がよかったです。  
親切で丁寧な対応で嬉しかったです。

⇒ ご利用いただきありがとうございます。  
⇒ ご利用いただきありがとうございます。  
⇒ ご利用いただきありがとうございます。  
⇒ ご利用いただきありがとうございます。

【Q6】当施設で開催する講座等の情報はどのように入手していますか。

【複数回答可】

①チラシ・ポスター等	29
②財団ホームページ	16
③財団LINE	5
④広報こまき	39
⑤小牧市LINE	12
⑥その他	8
⑦未回答	18



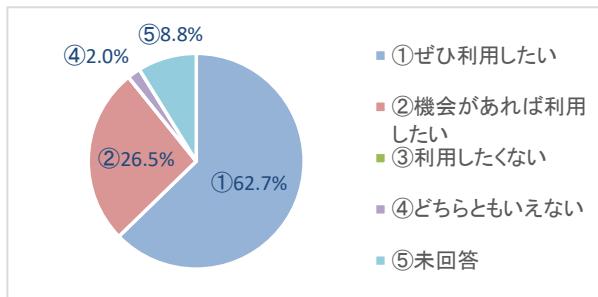
[その他]

市(住んでいる)の棚にありました。

知人より

【Q7】今後も利用したいですか。

①ぜひ利用したい	64
②機会があれば利用したい	27
③利用したくない	0
④どちらともいえない	2
⑤未回答	9



[ご意見] ⇒ [回答]

お安くて利用しやすい

⇒ ご利用いただきありがとうございます。

## その他 意見・要望 等

管理運営に関すること		
内 容	対 応	回 答
建物は古いですが、適切に管理されていて気持ち良く利用しています。ありがとうございます。	①	ご利用いただきありがとうございます。 またのご利用お待ちしております。
いつも清掃が行き届いている。		
10年以上続いているサークルですが、最近教室確保が難しくなった。		他施設の空き状況もお調べしますので、職員にお尋ねください。
受付方法が少し分かりにくかったです。		申し訳ありません。わかりやすい説明に努めます。
テーブルの上のゴミ、消しゴムのくず、飲み物のベタベタ。、お菓子のくずなど気になることが多く、自前の消毒綿で拭き取る作業が負担。(今回は、消しゴムカス位) 私たちもきれいに使わせていただきます。	②	申し訳ありません。こまめな清掃に努めます。
大会議室のロビーの床が汚れが目立つ。		
規則を守る事も必要ですが、重大でなければ少し融通する事もあっていいかな(ロビー展示場の利用期間について)		
ロビー展、2週間の期間ですけど、片付けは教室のある朝9時にきちんとしますのでお願いします。		ロビー展示場の利用期間は14日以内ですが、他館のロビー展示場に倣って15日以内とさせていただきます。
音響利用の緩和処置を願います。特に学習室(3F)が使えるように。	⑥	学習室は防音施行でないため、音漏れが他室に聞こえてしまう影響があることをご理解ください。
設備・展示に関するこ		
内 容	対 応	回 答
満足でーす。	①	ご利用いただきありがとうございます。 またのご利用お待ちしております。
チラシ等、置く所が端の方で分かりにくいです。		見易いレイアウトになるよう努めます。
寒かったです。	②	温度調節について柔軟に対応させていただきます。
これから冬に向かう為、空調だけはよろしくお願いします。		
駐車場の拡張と整備		
駐車場を増やしてほしい。	⑤	所管課へ伝えます。

その他		
内 容	対 応	回 答
近くにこんな素敵な所があるのを初めて知りました。ありがとうございます。		
子供成人してから20年以上ぶりでした。良かったです。また来ます。		
子供のために無料なのがすばらしい。		
いつも面白いプログラムなので、次の新作も期待しています。	①	ご利用いただきありがとうございます。 またのご利用お待ちしております。
プラネタリウムが小さい子供と一緒に楽しめて良かった。		
プラネタリウムを初めて利用させて頂きましたが、とても満足できる内容で、とても楽しめました。ありがとうございます。 他のも見てみたくなったので、また近いうちに来たいと思います。		
2年目以降も使用料を安くしてほしい。	⑤	減免利用の件かと思いますが、所管課へ伝えます。
青年の家にかかる宿泊できる施設があると青少年の活動に有効に利用できると思います。		所管課へ伝えます。