

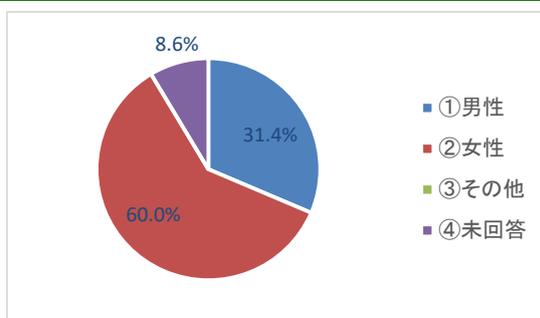
回収数	35
-----	----

※グラフの構成比は小数点第二位を四捨五入しているため、合計が100%とならない場合があります。
 ※意見・要望等は、利用者が記入した原文を記載しています。

あなた自身について

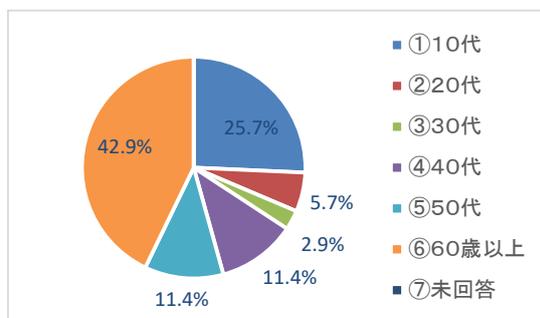
1. 性別

①男性	11
②女性	21
③その他	0
④未回答	3



2. 年齢

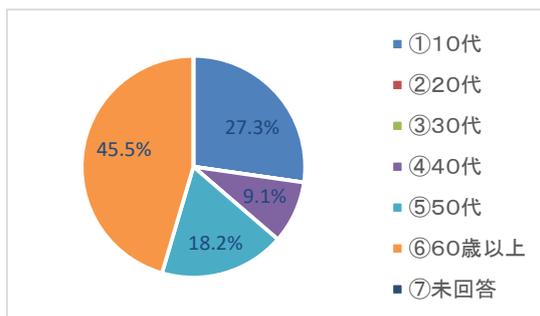
①10代	9
②20代	2
③30代	1
④40代	4
⑤50代	4
⑥60歳以上	15
⑦未回答	0



1 & 2. 性別 & 年齢

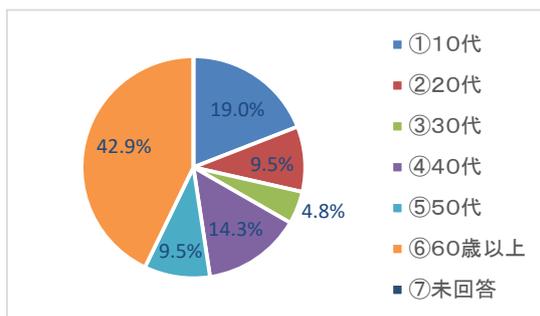
男性

①10代	3
②20代	0
③30代	0
④40代	1
⑤50代	2
⑥60歳以上	5
⑦未回答	0



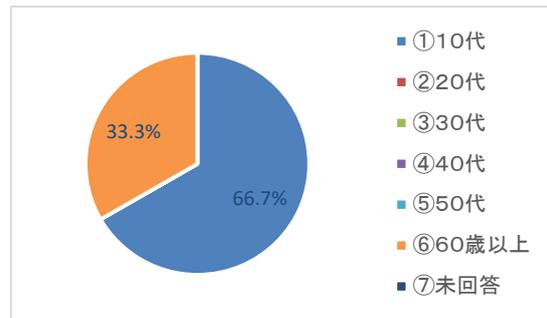
女性

①10代	4
②20代	2
③30代	1
④40代	3
⑤50代	2
⑥60歳以上	9
⑦未回答	0



未回答

①10代	2
②20代	0
③30代	0
④40代	0
⑤50代	0
⑥60歳以上	1
⑦未回答	0



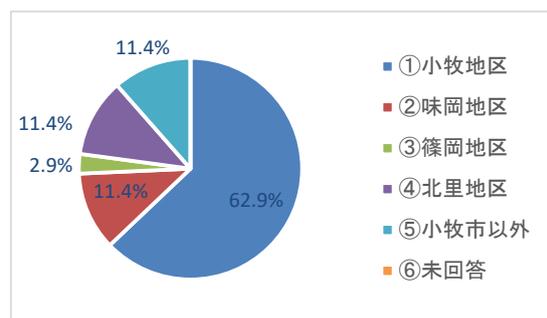
3. 利用頻度

①ほぼ毎日	0
②週に数回	1
③月に数回	30
④年に数回	4
⑤ほとんど利用しない	0
⑥初めて	0
⑦未回答	0



4. 居住地域

①小牧地区	22
②味岡地区	4
③篠岡地区	1
④北里地区	4
⑤小牧市以外	4
⑥未回答	0

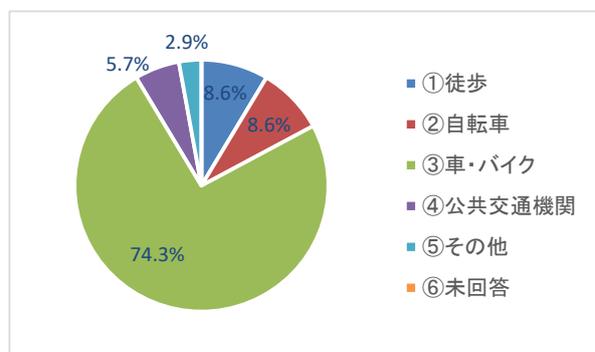


小牧市以外の居住地域

愛知県 江南市	1
犬山市	2
稲沢市	1

5. 交通手段

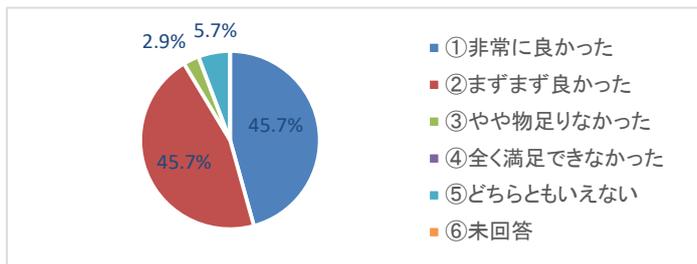
①徒歩	3
②自転車	3
③車・バイク	26
④公共交通機関	2
⑤その他	1
⑥未回答	0



施設の管理運営等について

【Q1】当施設は満足いくものでしたか。

①非常に良かった	16
②まずまず良かった	16
③やや物足りなかった	1
④全く満足できなかった	0
⑤どちらともいえない	2
⑥未回答	0



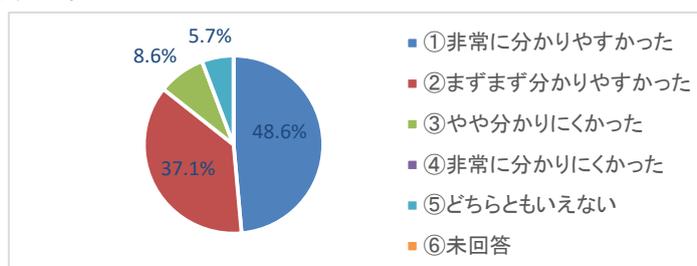
[ご意見] ⇒ [回答]

建物は古いですがトイレ、エアコン等必要な整えられていて良いです。

⇒ ありがとうございます。
またのお越しをお待ちしております。

【Q2】当施設の場所は分かりやすかったですか。

①非常に分かりやすかった	17
②まずまず分かりやすかった	13
③やや分かりにくかった	3
④非常に分かりにくかった	0
⑤どちらともいえない	2
⑥未回答	0



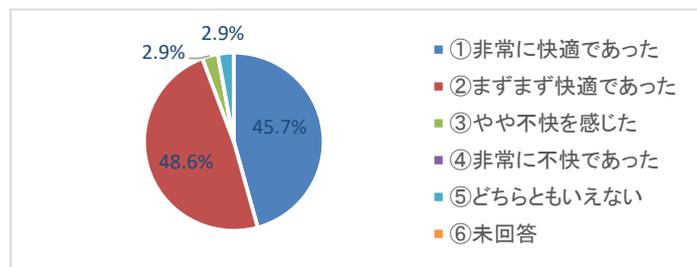
[ご意見] ⇒ [回答]

知らない人は分からないと思います。

⇒ ホームページ、LINE、広報誌など多様な広報媒体を通して積極的に情報発信して認知度の向上に努めます。

【Q3】照明・温度・清掃状況等、施設内の環境はいかがでしたか。

①非常に快適であった	16
②まずまず快適であった	17
③やや不快を感じた	1
④非常に不快であった	0
⑤どちらともいえない	1
⑥未回答	0



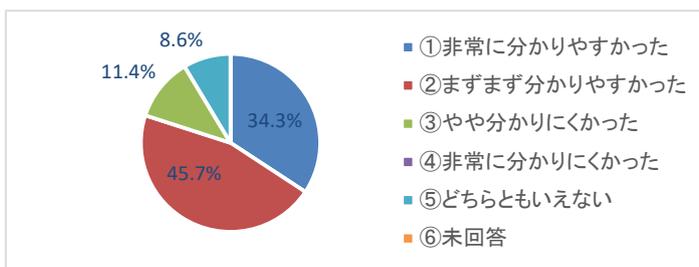
[ご意見] ⇒ [回答]

室内にムカデが多数出ます。玄関前にスズメバチもよく飛んできます。自分がアナフィラキシーがあり危険を感じるので定期的な駆除をお願いしたいです。

⇒ ご迷惑をおかけします。安心してご利用いただける施設として、害虫類につきましては、予見、防除、駆除により一層努めてまいります。

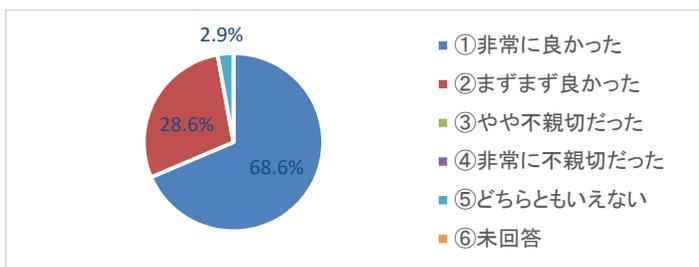
【Q4】施設内の案内表示は分かりやすかったですか。

①非常に分かりやすかった	12
②まずまず分かりやすかった	16
③やや分かりにくかった	4
④非常に分かりにくかった	0
⑤どちらともいえない	3
⑥未回答	0



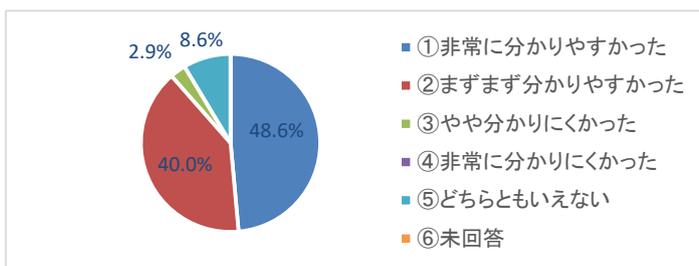
【Q5】職員の対応・マナー等はいかがでしたか。

①非常に良かった	24
②まずまず良かった	10
③やや不親切だった	0
④非常に不親切だった	0
⑤どちらともいえない	1
⑥未回答	0



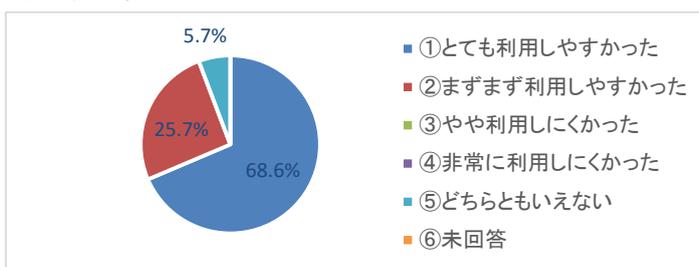
【Q6】利用方法・サービスの内容は理解できましたか。

①非常に分かりやすかった	17
②まずまず分かりやすかった	14
③やや分かりにくかった	1
④非常に分かりにくかった	0
⑤どちらともいえない	3
⑥未回答	0



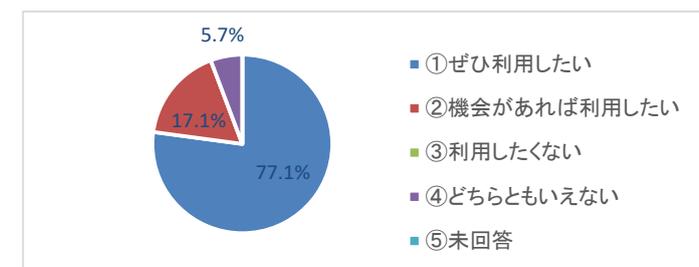
【Q7】開館日や利用時間は利用しやすかったですか。

①とても利用しやすかった	24
②まずまず利用しやすかった	9
③やや利用しにくかった	0
④非常に利用しにくかった	0
⑤どちらともいえない	2
⑥未回答	0



【Q8】今後も利用したいですか。

①ぜひ利用したい	27
②機会があれば利用したい	6
③利用したくない	0
④どちらともいえない	2
⑤未回答	0



[ご意見] ⇒ [回答]

できれば市民会館の音楽スタジオの方がよい。

⇒ 当施設を選んでいただけるような魅力づくりに努めます。

その他 意見・要望 等

設備・展示に関すること

内 容	対 応 回 答
トイレを新しい物に変えてほしい。(トイレの便器・ドア等)	⑤ 要望事項として市所管課にお伝えします。
2階の部屋のエアコンを新しくして欲しい。	

接遇に関すること

内 容	対 応 回 答
キャンセル等の対応も丁寧で大変助かります。	① 有難うございます。 またのお越しをお待ちしております。
高齢者にやさしい配慮をお願いします。いつもありがとうございます。	
青年の家では相談すると親身に支援してくれて、活動の巾が広がります。	

その他

内 容	対 応 回 答
スリッパのサイズを大と小しかないから中のサイズが欲しい。	③ ご希望に添えるものを用意します。

①意見（良）改善の必要なし
④長期的に改善できるもの

②即改善できるもの
⑤市対応のもの

③短期的に改善できるもの
⑥改善できないもの _____