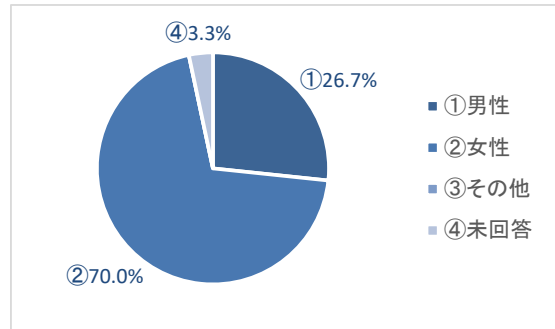


回収数	30
-----	----

※グラフの構成比は小数点第二位を四捨五入しているため、合計が100%とならない場合があります。  
 ※意見・要望等は、利用者が記入した原文を記載しています。

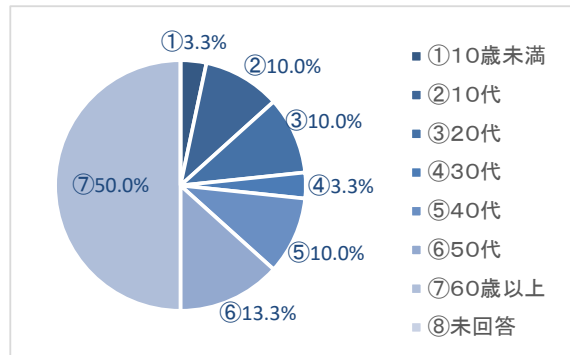
1. 性別

①男性	8
②女性	21
③その他	0
④未回答	1



2. 年齢

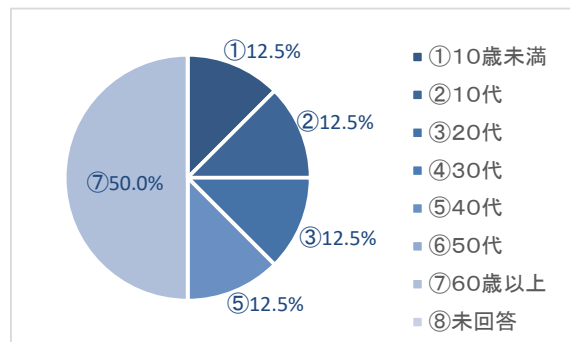
①10歳未満	1
②10代	3
③20代	3
④30代	1
⑤40代	3
⑥50代	4
⑦60歳以上	15
⑧未回答	0



1 & 2. 性別 & 年齢

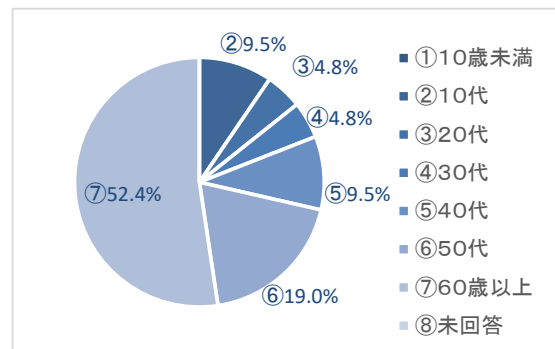
男性

①10歳未満	1
②10代	1
③20代	1
④30代	0
⑤40代	1
⑥50代	0
⑦60歳以上	4
⑧未回答	0



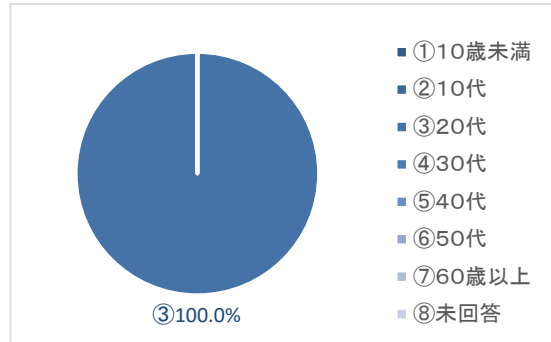
女性

①10歳未満	0
②10代	2
③20代	1
④30代	1
⑤40代	2
⑥50代	4
⑦60歳以上	11
⑧未回答	0



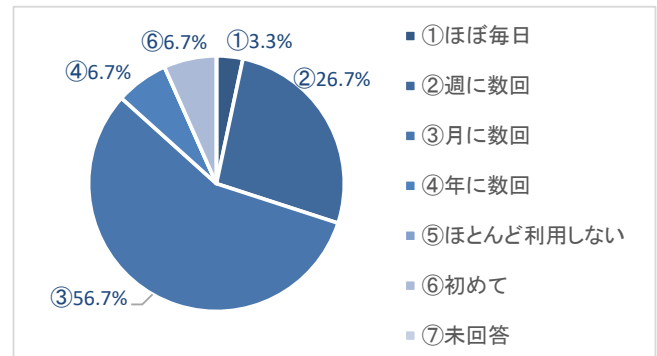
未回答

①10歳未満	0
②10代	0
③20代	1
④30代	0
⑤40代	0
⑥50代	0
⑦60歳以上	0
⑧未回答	0



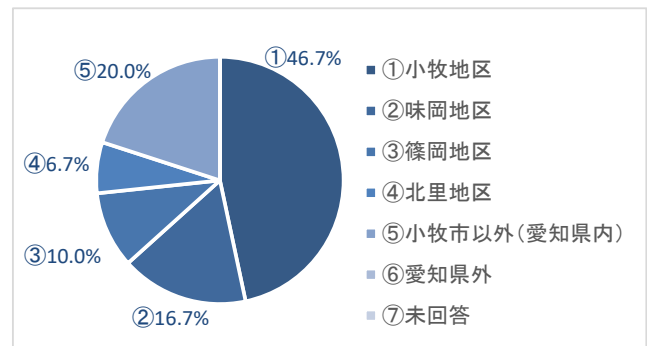
3. 利用頻度

①ほぼ毎日	1
②週に数回	8
③月に数回	17
④年に数回	2
⑤ほとんど利用しない	0
⑥初めて	2
⑦未回答	0



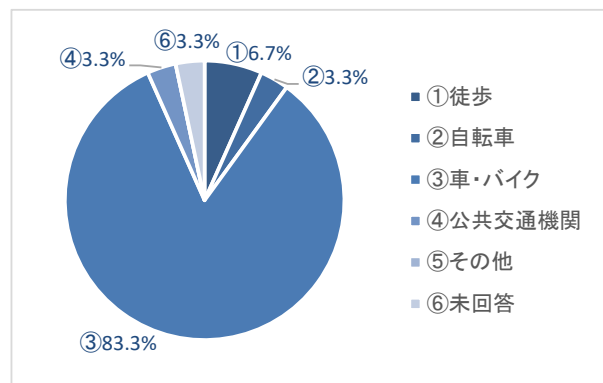
4. 居住地域

①小牧地区	14
②味岡地区	5
③篠岡地区	3
④北里地区	2
⑤小牧市以外(愛知県内)	6
⑥愛知県外	0
⑦未回答	0



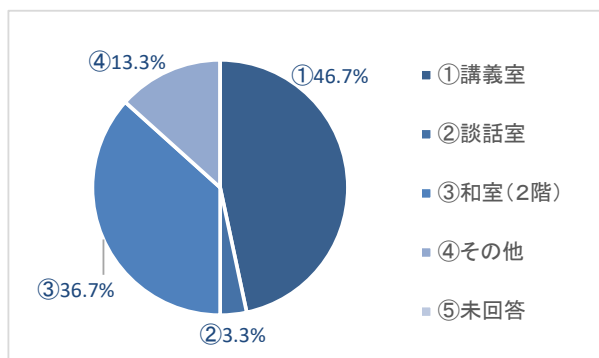
5. 交通手段

①徒歩	2
②自転車	1
③車・バイク	25
④公共交通機関	1
⑤その他	0
⑥未回答	1



【Q1】本日のご利用場所を教えてください。

①講義室	14
②談話室	1
③和室(2階)	11
④その他	4
⑤未回答	0



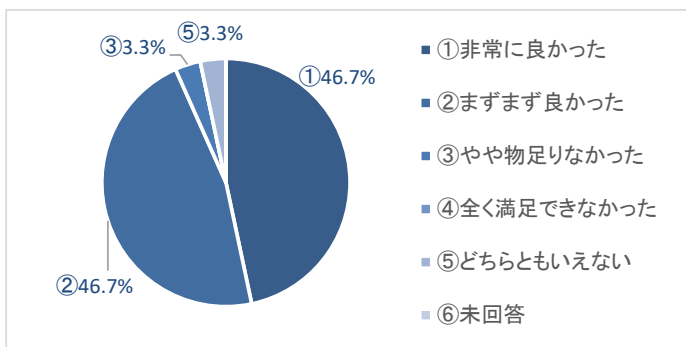
[その他]

アイトワ

食堂(2件)

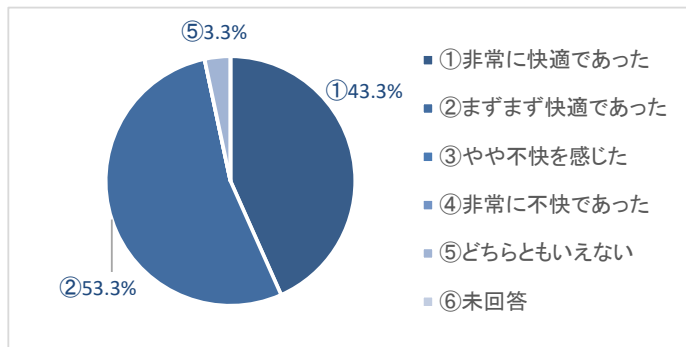
【Q2】当施設は満足いくものでしたか。

①非常に良かった	14
②まずまず良かった	14
③やや物足りなかった	1
④全く満足できなかった	0
⑤どちらともいえない	1
⑥未回答	0



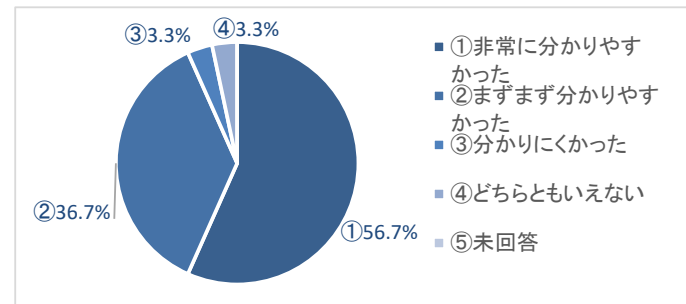
【Q3】施設設備・清掃状況等、施設内の環境はいかがでしたか。

①非常に快適であった	13
②まずまず快適であった	16
③やや不快を感じた	0
④非常に不快であった	0
⑤どちらともいえない	1
⑥未回答	0



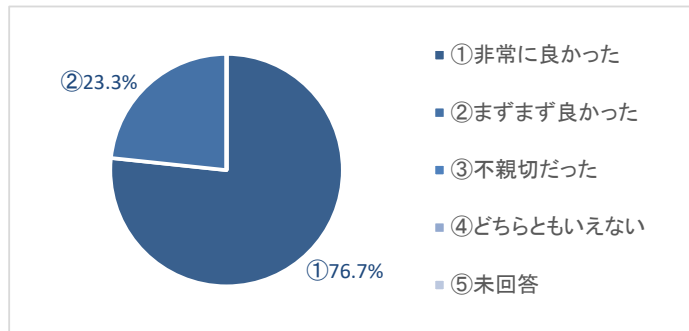
【Q4】施設内の案内表示(トイレ、避難経路等)は分かりやすかったですか。

①非常に分かりやすかった	17
②まずまず分かりやすかった	11
③分かりにくかった	1
④どちらともいえない	1
⑤未回答	0



【Q5】職員の対応・マナー等はいかがでしたか。

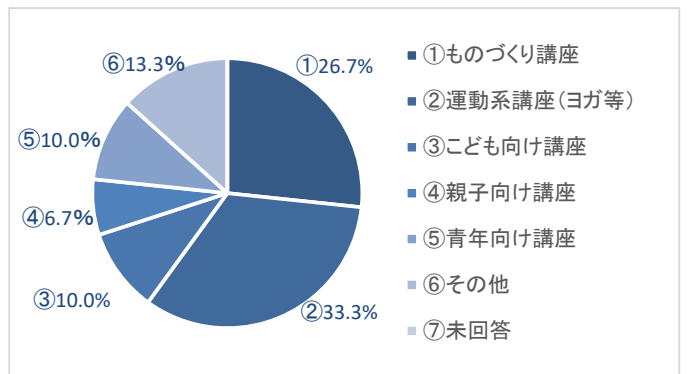
①非常に良かった	23
②まずまず良かった	7
③不親切だった	0
④どちらともいえない	0
⑤未回答	0



【Q6】今後、どのような講座等に参加したいですか。

【複数回答可】

①ものづくり講座	8
②運動系講座(ヨガ等)	10
③こども向け講座	3
④親子向け講座	2
⑤青年向け講座	3
⑥その他	4
⑦未回答	0



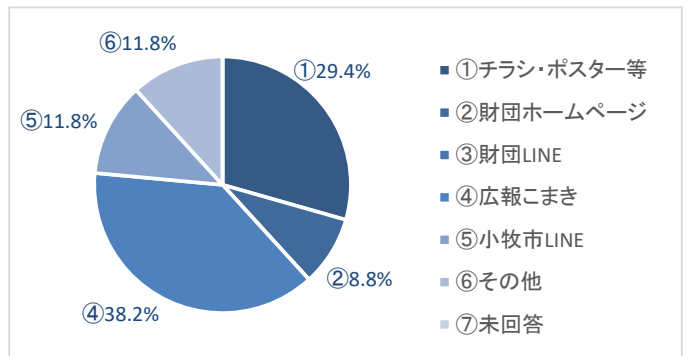
[その他]

- 現参加大会のみ
- 生涯学習歌の会
- 健康講座
- コーラス

【Q7】当施設で開催する講座等の情報はどのように入手していますか。

【複数回答可】

①チラシ・ポスター等	10
②財団ホームページ	3
③財団LINE	0
④広報こまき	13
⑤小牧市LINE	4
⑥その他	4
⑦未回答	0

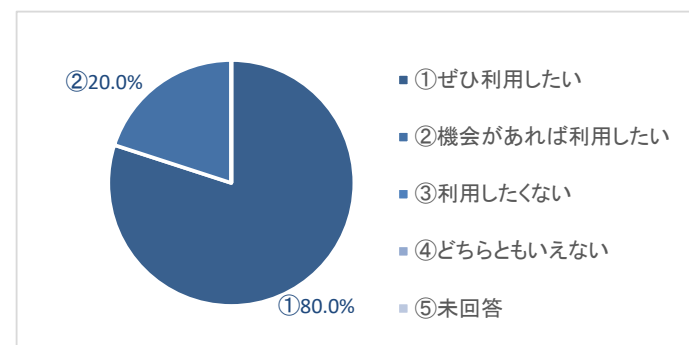


[その他]

- 知人
- 利用仲間

【Q8】今後も当施設を利用したいですか。

①ぜひ利用したい	24
②機会があれば利用したい	6
③利用したくない	0
④どちらともいえない	0
⑤未回答	0



その他 意見・要望 等

設備・展示に関すること		
内 容	対 応	回 答
青年の家をもう少し新しめに改築していただけると利用者も増えるかと思えます。	⑤	要望事項として市所管課にお伝えします。
2階にもトイレがあるといいです。	⑤	要望事項として市所管課にお伝えします。
調理器具の棚が壊れていて扉が危ないので、中古品でもいいので取り換えてほしい。	⑤	要望事項として市所管課にお伝えします。

接遇に関すること		
内 容	対 応	回 答
職員の方が非常に丁寧に柔軟に対応してくださり、講座の運営がしやすかったです。 ものづくり系の講座はどうしても汚れがちなので、講義室という施設の性質上難しさも感じましたが、職員の方のおかげで快適に実施できました。 ありがとうございます。	①	ありがとうございます。 またのお越しをお待ちしております。

その他		
内 容	対 応	回 答
月に2回大会で参加しており満足しています。	①	ありがとうございます。 またのお越しをお待ちしております。
年輩者が増え小牧山入口の坂を登るのが大変になり退会していく方が増えています。 何か策を検討頂けると助かります。	⑥	申し訳ありません。 国指定史跡内にある施設のため、対応が難しいです。
搬入、搬出ができるよう車が1台でも入れるといいです。	①	周知が行き届いておらず申し訳ありません。 荷物の搬入出では車1台の乗り入れを認めておりますので、青年の家に連絡をいただければ対応いたします。
小牧山の中腹にあり、自然に囲まれたよい施設です。 永く続いてほしいと思えます。	①	ありがとうございます。 またのお越しをお待ちしております。

①意見（良）改善の必要なし  
④長期的に改善できるもの

②即改善できるもの  
⑤市対応のもの

③短期的に改善できるもの  
⑥改善できないもの