

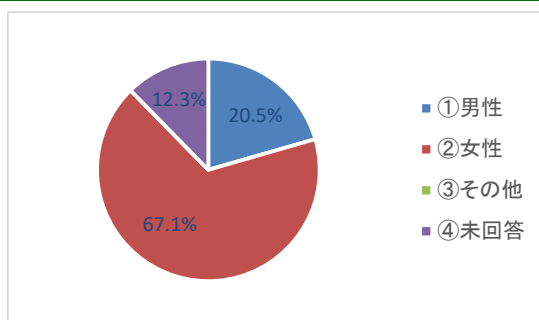
回収数	73
-----	----

※グラフの構成比は小数点第二位を四捨五入しているため、合計が100%とならない場合があります。
 ※意見・要望等は、利用者が記入した原文を記載しています。

あなた自身について

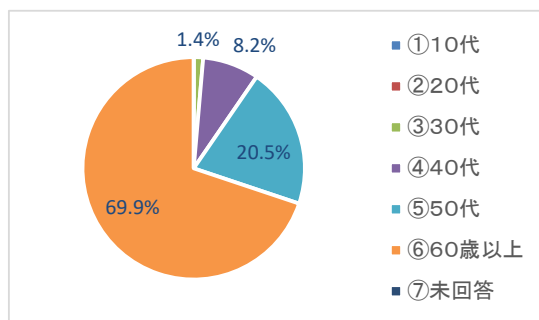
1. 性別

①男性	15
②女性	49
③その他	0
④未回答	9



2. 年齢

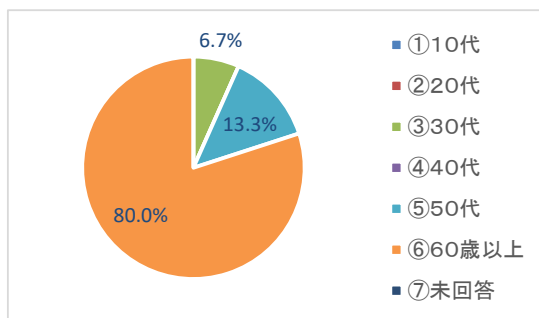
①10代	0
②20代	0
③30代	1
④40代	6
⑤50代	15
⑥60歳以上	51
⑦未回答	0



1 & 2. 性別 & 年齢

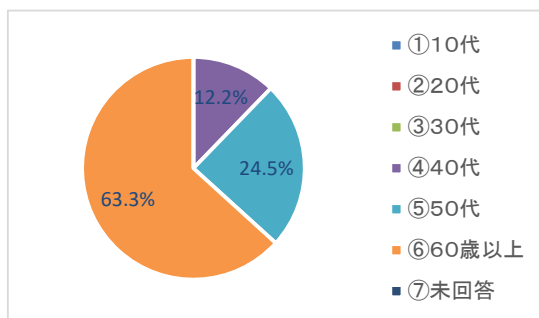
男性

①10代	0
②20代	0
③30代	1
④40代	0
⑤50代	2
⑥60歳以上	12
⑦未回答	0



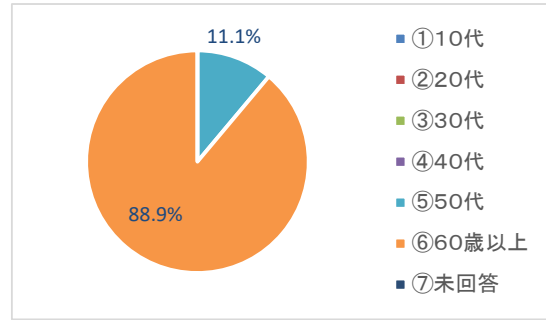
女性

①10代	0
②20代	0
③30代	0
④40代	6
⑤50代	12
⑥60歳以上	31
⑦未回答	0



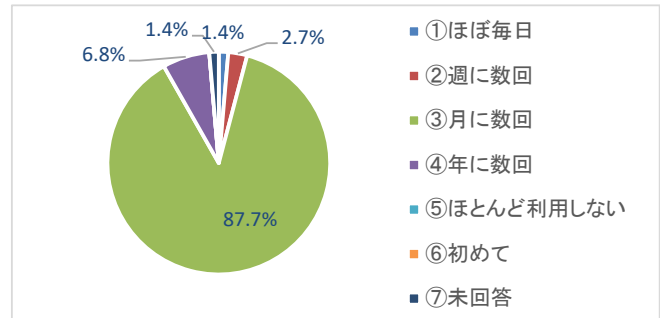
未回答

①10代	0
②20代	0
③30代	0
④40代	0
⑤50代	1
⑥60歳以上	8
⑦未回答	0



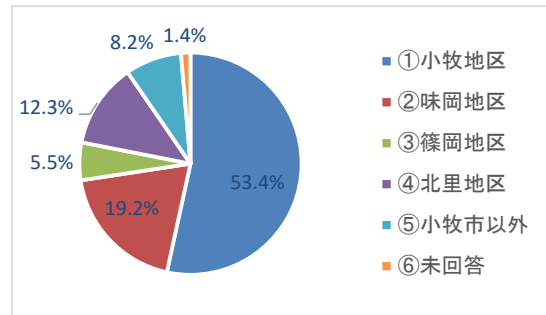
3. 利用頻度

①ほぼ毎日	1
②週に数回	2
③月に数回	64
④年に数回	5
⑤ほとんど利用しない	0
⑥初めて	0
⑦未回答	1



4. 居住地域

①小牧地区	39
②味岡地区	14
③篠岡地区	4
④北里地区	9
⑤小牧市以外	6
⑥未回答	1



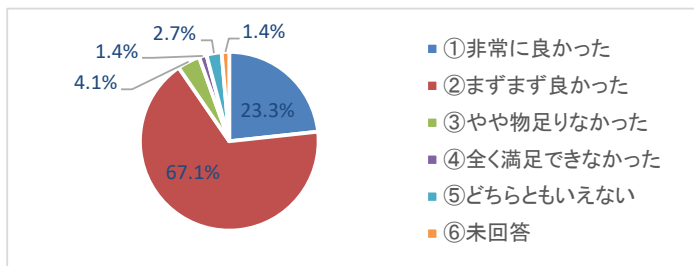
小牧市以外の居住地域

愛知県 春日井市	2
犬山市	1
岩倉市	1
名古屋市	1
扶桑町	1

施設の管理運営等について

【Q1】当施設は満足いくものでしたか。

①非常に良かった	17
②まずまず良かった	49
③やや物足りなかった	3
④全く満足できなかった	1
⑤どちらともいえない	2
⑥未回答	1



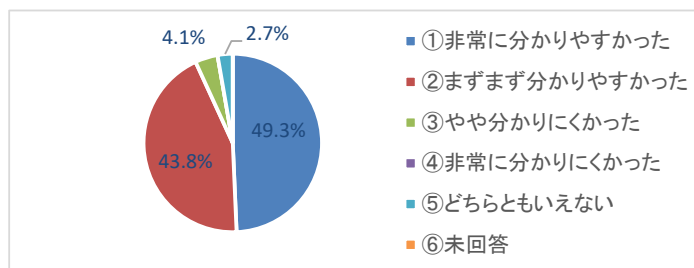
[ご意見] ⇒ [回答]

・いつもありがとうございます。

⇒ いつもご利用いただきありがとうございます。

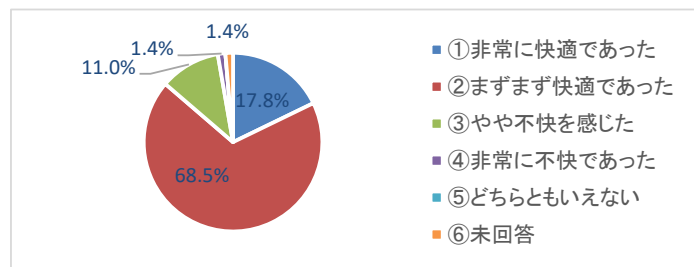
【Q2】当施設の場所は分かりやすかったですか。

①非常に分かりやすかった	36
②まずまず分かりやすかった	32
③やや分かりにくかった	3
④非常に分かりにくかった	0
⑤どちらともいえない	2
⑥未回答	0



【Q3】照明・温度・清掃状況等、施設内の環境はいかがでしたか。

①非常に快適であった	13
②まずまず快適であった	50
③やや不快を感じた	8
④非常に不快であった	1
⑤どちらともいえない	0
⑥未回答	1



[ご意見] ⇒ [回答]

・暑い時、エアコンがきいてない時があった

⇒ 温度調節等について、柔軟に対応させていただきます。

・コロナになって30分に一度、入口と楽器倉庫の外側の入口をあけるが倉庫の床がほこりっぽくて気になる

⇒ 外からの出入りなどでほこりっぽくなりやすい場所ですので、こまめに清掃をいたします。

・冷房がききにくい

⇒ 要望事項として市所管課にお伝えします。

・教室毎の温度調節が出来ない

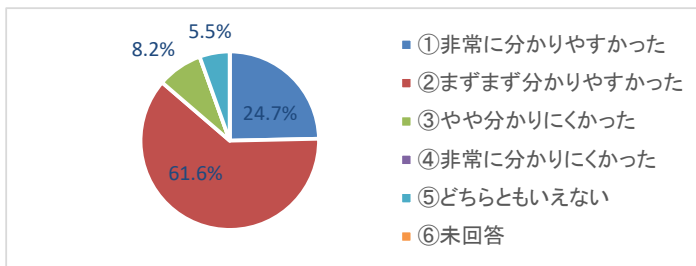
⇒ 要望事項として市所管課にお伝えします。

・窓の開けるのがサビがあり大変

⇒ 各窓を点検確認し、該当する箇所はスムーズに開閉できるように整備します。

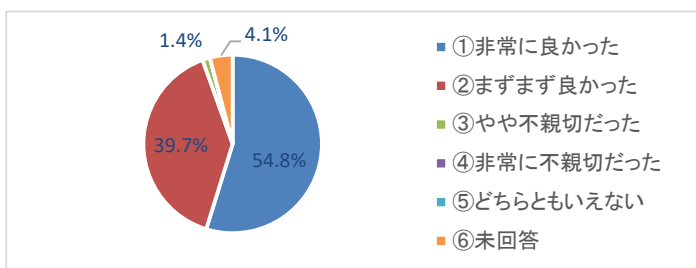
【Q4】施設内の案内表示は分かりやすかったですか。

①非常に分かりやすかった	18
②まずまず分かりやすかった	45
③やや分かりにくかった	6
④非常に分かりにくかった	0
⑤どちらともいえない	4
⑥未回答	0



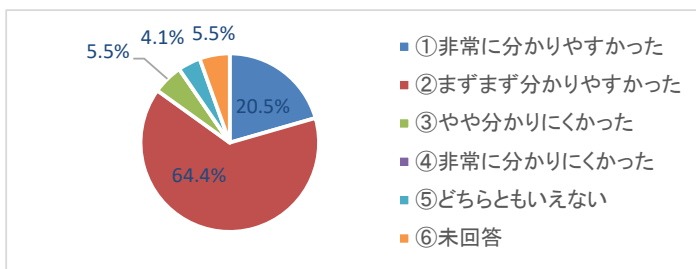
【Q5】職員の対応・マナー等はいかがでしたか。

①非常に良かった	40
②まずまず良かった	29
③やや不親切だった	1
④非常に不親切だった	0
⑤どちらともいえない	0
⑥未回答	3



【Q6】利用方法・サービスの内容は理解できましたか。

①非常に分かりやすかった	15
②まずまず分かりやすかった	47
③やや分かりにくかった	4
④非常に分かりにくかった	0
⑤どちらともいえない	3
⑥未回答	4



[ご意見] ⇒ [回答]

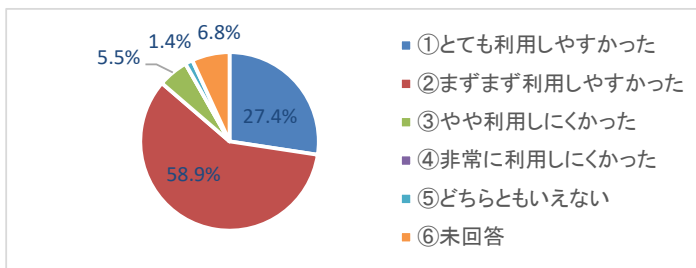
・毎月1日の予約抽選会を知らず予約をとるのに苦労した

⇒

予約抽選会については、ホームページ等に掲載しご案内しております。受付でもご案内しておりますので、お気軽にお問合せください。

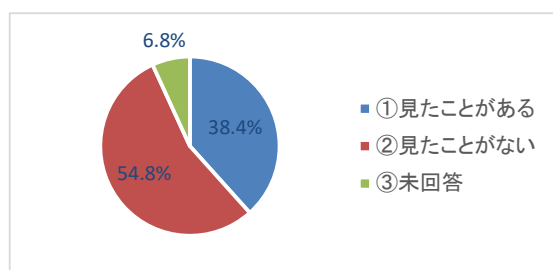
【Q7】開館日や利用時間は利用しやすかったですか。

①とても利用しやすかった	20
②まずまず利用しやすかった	43
③やや利用しにくかった	4
④非常に利用しにくかった	0
⑤どちらともいえない	1
⑥未回答	5



【Q8】当施設のホームページを見たことがありますか。

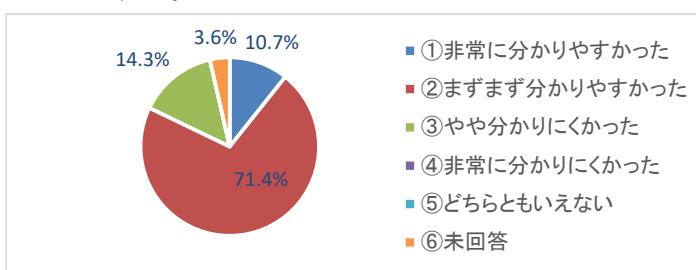
①見たことがある	28
②見たことがない	40
③未回答	5



(【Q8】で見たことがあると答えた方)

【Q9】当施設のホームページは分かりやすかったですか。

①非常に分かりやすかった	3
②まずまず分かりやすかった	20
③やや分かりにくかった	4
④非常に分かりにくかった	0
⑤どちらともいえない	0
⑥未回答	1



[ご意見] ⇒ [回答]

・施設予約、ホームページからできたらいいの
と思います。

⇒ 要望事項として市所管課にお伝えします。

・特に空室表示はありがたい

⇒ ご利用いただきありがとうございます。

その他 意見・要望 等

管理運営に関すること

内 容	対 応 回 答
午前中の利用許可をいただいておりますが、12時きっかりに終了するのは多少の無理があります。せめて5分くらいの猶予は下さい。	⑥ 利用時間に、準備と後片付けを含んでおりますことをご理解ください。次のお客様の利用のための清掃、準備、消毒作業等がありますのでご協力をお願いします。

設備・展示に関すること

内 容	対 応 回 答
印刷を土曜日にとするととてもめんどうです。何とかして欲しい。3F財団カギをあけてもらう→4階で印刷→財団にTELをしてカギをかけてもらう3F財団で枚数申告→2F受付で支払い	⑥ 土曜日・日曜日の印刷機利用につきまして、印刷機を設置する部屋が無人となることから施錠しており、平日とは異なる対応をお願いいたしております。管理上及び防犯上の観点から施錠管理は継続せざるを得ない状況です。以前は印刷後の電話連絡をお願いしておりましたが、現在は電話連絡不要とさせていただいております。印刷が終わられましたら、そのまま3階の財団事務所へお越しただいて、所定の手続きをお願いします。ご不便をおかけしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。
音スタジオの折りたたみ椅子に白いカビ→きれいになっていました	① 清潔維持に努めてまいります。
オープンについて：発酵時の温度表示がなく温度のあがり不明 テーブル毎にかなり焼き具合にちがいがある（火力がちがう？） タイマーもみにくい（あかりが暗い）	⑤ 要望事項として市所管課にお伝えします。
水切りカゴについて角などに黒ずみありカビ？ハイター殺菌をしてほしい	② 利用後に毎回清掃しております。今後は細かい汚れに一層の注意を払って清掃に努めます。
窓にアミ戸を、開閉できるように	⑤ 要望事項として市所管課にお伝えします。
トイレの老朽化が不快。洋式トイレの増、洗面台の交換希望	⑤ 要望事項として市所管課にお伝えします。
調理台の水道の蛇口のレバーが古い型（下げると出る）	⑤ 要望事項として市所管課にお伝えします。
施設教室が古いから新しくして欲しいです。	⑤ 要望事項として市所管課にお伝えします。

接遇に関すること

内 容	対 応 回 答
いつも丁寧にご対応いただきありがとうございます。	① いつもご利用いただきありがとうございます。
時々、電話の対応が早口で分かりづらいのもう少しゆっくり案内してもらえるとありがたいです。	② 慌てず、丁寧にお話するよう職員で周知し、わかりやすい案内になるよう努めます。
利用停止、再開のご連絡をいつもご丁寧に頂きありがとうございます。	① いつもご利用いただきありがとうございます。

その他

内 容	対 応 回 答
土曜日すべてグループの使用不可とは	② 空室をお探しいたしますので、受付窓口にてご確認ください。
4Fにも手指消毒液があると良い	② 各階に設置いたしました。今後、利用の動向を見て設置場所や設置数について対応してまいります。
アルコール消毒の数をふやしていただけませんか	
宣言がでてでもあけてほしい	⑤ 要望事項として市所管課にお伝えします。
市民講座から発展して継続している会なら、人数に制限なく料金が半額になると良い(只ならもっと良いが)	⑤ 要望事項として市所管課にお伝えします。