

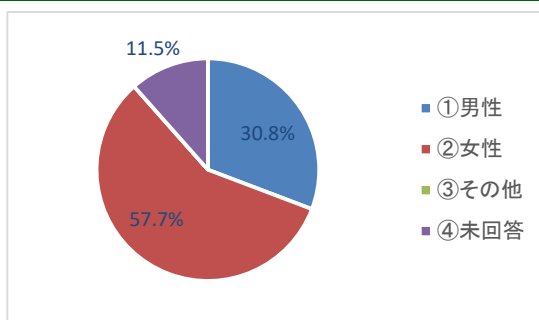
回収数	52
-----	----

※グラフの構成比は小数点第二位を四捨五入しているため、合計が100%とならない場合があります。
 ※意見・要望等は、利用者が記入した原文を記載しています。

あなた自身について

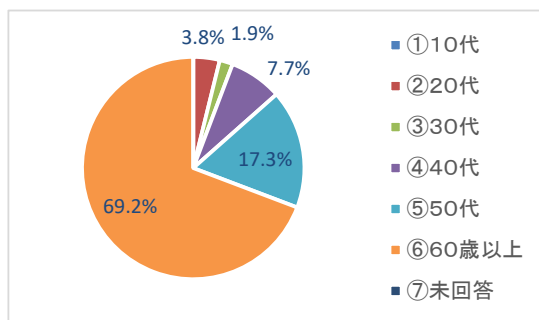
1. 性別

①男性	16
②女性	30
③その他	0
④未回答	6



2. 年齢

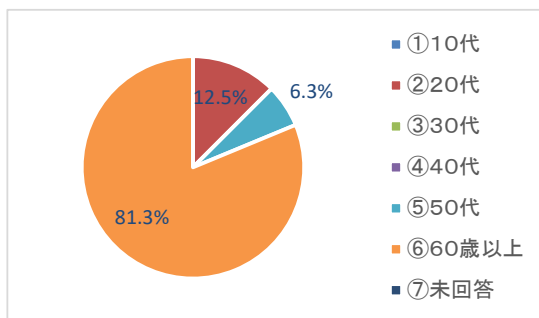
①10代	0
②20代	2
③30代	1
④40代	4
⑤50代	9
⑥60歳以上	36
⑦未回答	0



1 & 2. 性別 & 年齢

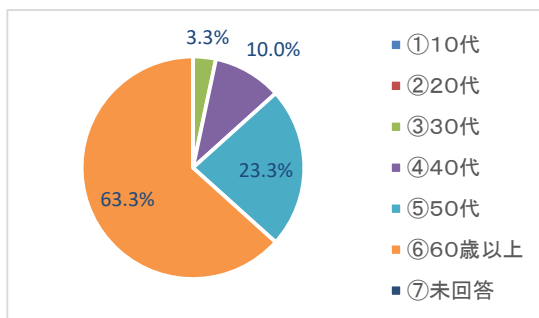
男性

①10代	0
②20代	2
③30代	0
④40代	0
⑤50代	1
⑥60歳以上	13
⑦未回答	0



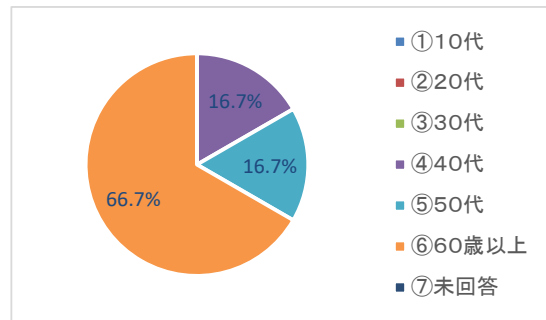
女性

①10代	0
②20代	0
③30代	1
④40代	3
⑤50代	7
⑥60歳以上	19
⑦未回答	0



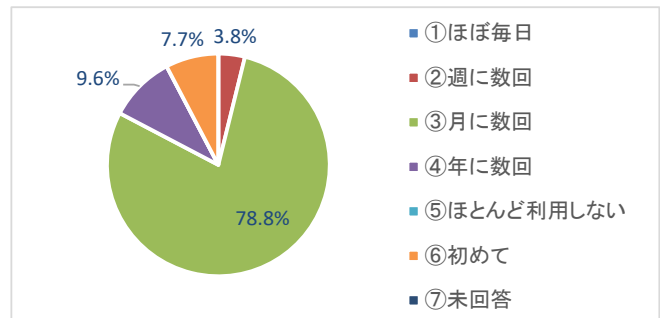
未回答

①10代	0
②20代	0
③30代	0
④40代	1
⑤50代	1
⑥60歳以上	4
⑦未回答	0



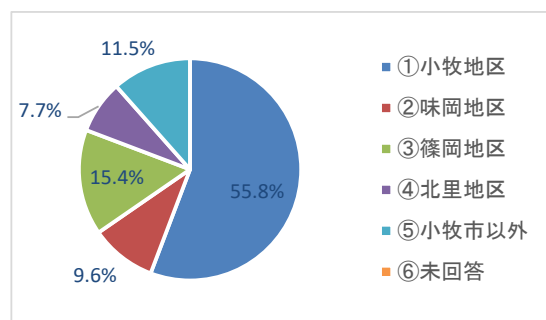
3. 利用頻度

①ほぼ毎日	0
②週に数回	2
③月に数回	41
④年に数回	5
⑤ほとんど利用しない	0
⑥初めて	4
⑦未回答	0



4. 居住地域

①小牧地区	29
②味岡地区	5
③篠岡地区	8
④北里地区	4
⑤小牧市以外	6
⑥未回答	0

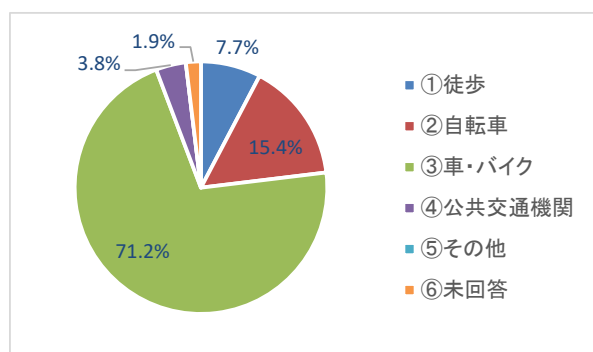


小牧市以外の居住地域

愛知県 春日井市	1
一宮市	1
犬山市	1
名古屋市	1
瀬戸市	1
記載なし	1

5. 交通手段

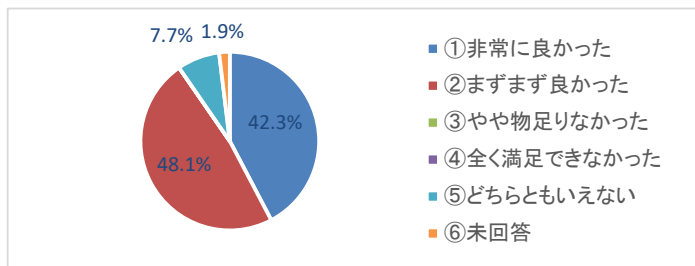
①徒歩	4
②自転車	8
③車・バイク	37
④公共交通機関	2
⑤その他	0
⑥未回答	1



施設の管理運営等について

【Q1】当施設は満足いくものでしたか。

①非常に良かった	22
②まずまず良かった	25
③やや物足りなかった	0
④全く満足できなかった	0
⑤どちらともいえない	4
⑥未回答	1



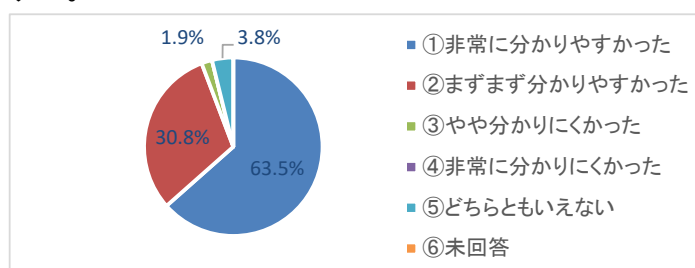
[ご意見] ⇒ [回答]

マーカーの出具合を常々確認してほしい。

⇒ 確認漏れがないよう今後気を付けます。

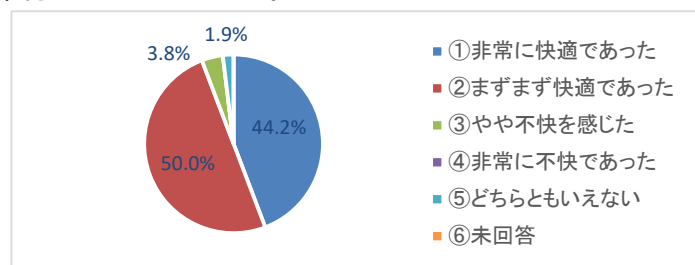
【Q2】当施設の場所は分かりやすかったですか。

①非常に分かりやすかった	33
②まずまず分かりやすかった	16
③やや分かりにくかった	1
④非常に分かりにくかった	0
⑤どちらともいえない	2
⑥未回答	0



【Q3】照明・温度・清掃状況等、施設内の環境はいかがでしたか。

①非常に快適であった	23
②まずまず快適であった	26
③やや不快を感じた	2
④非常に不快であった	0
⑤どちらともいえない	1
⑥未回答	0



[ご意見] ⇒ [回答]

夏期はあついです。

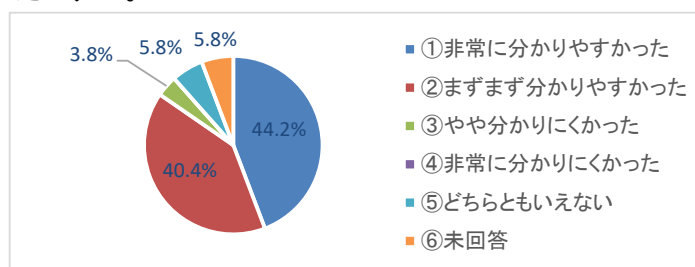
⇒ 温度調節等について、柔軟に対応させていただきます。

テーブルの上のよごれ

⇒ 清潔維持に努めてまいります。

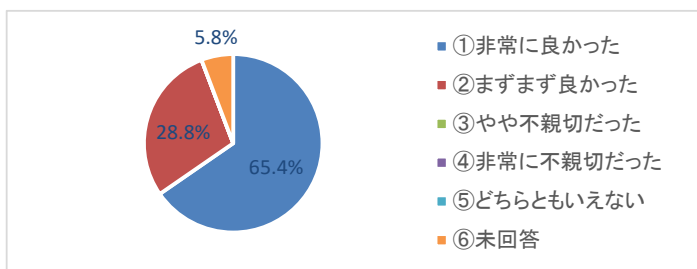
【Q4】施設内の案内表示は分かりやすかったですか。

①非常に分かりやすかった	23
②まずまず分かりやすかった	21
③やや分かりにくかった	2
④非常に分かりにくかった	0
⑤どちらともいえない	3
⑥未回答	3



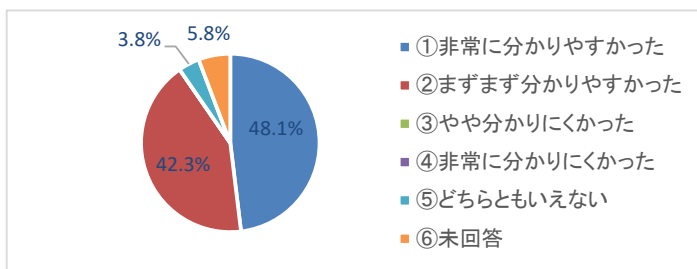
【Q5】職員の対応・マナー等はいかがでしたか。

①非常に良かった	34
②まずまず良かった	15
③やや不親切だった	0
④非常に不親切だった	0
⑤どちらともいえない	0
⑥未回答	3



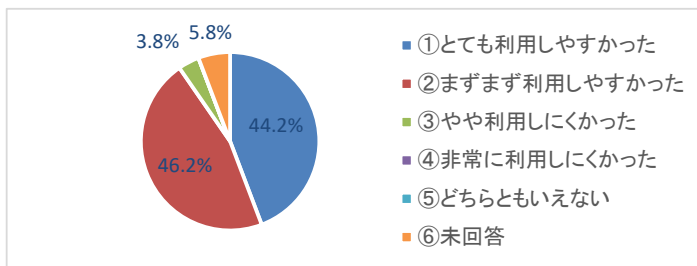
【Q6】利用方法・サービスの内容は理解できましたか。

①非常に分かりやすかった	25
②まずまず分かりやすかった	22
③やや分かりにくかった	0
④非常に分かりにくかった	0
⑤どちらともいえない	2
⑥未回答	3



【Q7】開館日や利用時間は利用しやすかったですか。

①とても利用しやすかった	23
②まずまず利用しやすかった	24
③やや利用しにくかった	2
④非常に利用しにくかった	0
⑤どちらともいえない	0
⑥未回答	3



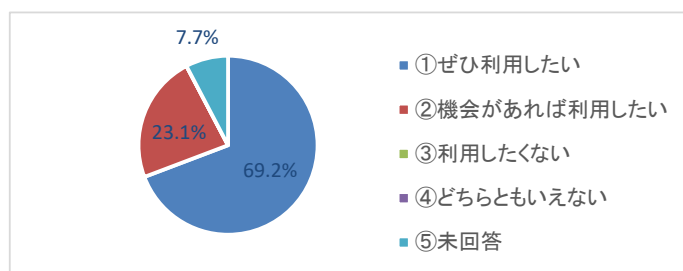
[ご意見] ⇒ [回答]

利用時間は本当は午前中が希望でしたが、昼食時間をはさんでいるのが少し残念です。

⇒ 利用区分の貸出しになりますのでご理解ください。

【Q8】今後も利用したいですか。

①ぜひ利用したい	36
②機会があれば利用したい	12
③利用したくない	0
④どちらともいえない	0
⑤未回答	4



その他 意見・要望 等

管理運営に関すること

内 容	対 応 回 答
部屋予約取りの抽選会について。抽選会場へ集合しない形で、出来たら良い。抽選会参加の為に日程調整しなければならいので。	⑤ 要望事項として市所管課にお伝えします。
インターネットでの申込が出来れば良い。	
部屋の予約がとりにくいので、小さい部屋もふやしてほしい。	

設備・展示に関すること

内 容	対 応 回 答
今はコロナ感染予防に気がついています。ドアは開け放していますので、前後方のドアにはストッパーを置いて欲しい。	② 順次設置いたします。
コンセント代が別料金で支払う事には不満。会場費の中に含まれていると思っていたが、1回あたりの料金が高すぎる。	⑤ 要望事項として市所管課にお伝えします。
室内の照明が暗いです。	

接遇に関すること

内 容	対 応 回 答
職員の方は、いつもステキな笑顔で親切な対応してくださるので、来るのが楽しみです。	① ありがとうございます。またのご利用をお待ちいたしております。

その他

内 容	対 応 回 答
当クラブは希望する曜日及び時間に施設の使用をさせていただいている今は特別要望等はありません。今後同じ曜日同じ時間に使用されるクラブ等が現れた場合は多々希望、要望が出る事と思います。その時にはよろしく願います。	① いつもご利用いただきありがとうございます。
小牧駅から会館前までのバスを増やしていただきたい。	⑤ 要望事項として市所管課にお伝えします。